**中國科技大學新竹校區101學年度第一學期**

**進修部暨進院專「竹進溝通與成長」座談會會議紀錄**

日期：101年11月21日(星期三)18:00至20:00

地點：涵德樓104階梯教室

主席：廖副校長憲文

紀錄：學務處進修組顏培堯

**一、主席致詞**

我先介紹師長：陳教務長、郭學務長、謝總務長、教務處進修組許組長、圖資中心趙組長、學務處進修組游組長。學校有努力做了一些事，在這裡也向各位報告，請各位回去班上也說明一下。我記得去年資管系有一位班長，他非常關心學校，然後在會議上提問，現在資源都在減少，學校到底做了什麼我們怎麼都沒看到。當然那個時候我也不敢太肯定的回答他，我只能講學校有時候做的事情並不是可以馬上有見效的。今年整個學校招生狀況不錯，各位同學會想說那關我什麼事，學生的多寡是學校的事，其實也不見得，因為如果同學到學校外面去，人家一講說中國科大快倒了，我相信各位心裡一定會不舒服的。關於第二點我想各位同學大概都知道北湖站已通車，也開通側門便道，所以，我也要在此特別鼓勵同學盡量利用區間火車來通行。平時上下班已很辛苦了，又要趕上課，建議可將汽機車停放在就近的火車站，班次很多，在火車上還可以睡個覺或休息一下，到站後再騎乘回家。減少意外降低風險，包含不幸傷重往生，所以還是建議各位多利用區間火車通勤。董事長跟校長對我們學校都非常有信心，也都認為明年呢我們還會更成長，所以我們也希望如果出去別人問你讀哪間學校，你就很光榮的說中國科大。

**二、陳教務長工作報告**

教務處處理的工作基本上是比較屬於學籍方面還有老師上課相關的事務。最近有日間部的學生她在教務處外面徘徊，最後她鼓起勇氣跑來跟我說，抱怨老師上課的一些情形，我就建議她把情況寫清楚。他很擔心會不會被做標記或影響成績，我安慰說不會啦，我們會很小心處理，也不會公開的。老師有老師的立場，老師只希望學生能學多一點，可能教學的地方有他的考量，所以兩邊都會去了解情況。後來他把她的想法說出來，我當然就跟相關科系講這件事情，後來情況也有所改善，她認為這樣就可以了，所以這位同學處事算滿謹慎的。我是怕有些同學會很生氣，生氣什麼也不知道?就一氣氣到校長室去了，校長也不知道原委所以也一定是交代我們去處理，所以建議有事一定要先跟老師或系主任溝通，或許我們就可以處理完善。這是我前幾天碰到的問題，不過我想進修部同學還滿成熟的比較不會發生這種事情。

**三、郭學務長工作報告**

學務處平常處理學生問題之外，在與地方互動或辦活動時大都是進修部同學來協助的，感謝長久以來同學們與地方上有很好的互動。進修部同學白天上班，晚上要上課，難免會累積一些壓力，除了可以到學輔中心尋求諮商幫忙之外，同學們之間也需要多多互相關心，並期許同學們平安健康快樂。

**四、學務處進修組游老師工作報告**

尚未報名2013台灣燈會志工同學的也請抓緊時間報名，燈會志工服務重點我們是放在假日踩街活動的服務2/28(四)、3/1(五)、3/9(六)，也希望老師及同學們能踴躍參加。

**五、謝總務長工作報告**

這學期總務處對同學反應2棟樓一樓地板濕滑的問題，總務處已於暑假期間將樓地板光面磁磚燒成粗面磁磚，以防雨天及濕氣重時地面濕滑造成危險。大門口進門處裝置2盞LED路燈，以及停車場的方也裝置新的燈具加強照明，北湖站側門的部份也已發文給鄉公所，目前先增加少許路燈，未來將會增加路燈照明部分。大門口出去右轉也會設置人行步道，廠商約兩星期內會來施工，同學通往北湖站的路線將會更加安全。所以，我們會盡全力來做最好的服務。

**六、圖資中心趙組長工作報告**

建議同學能多多利用圖書館的資源，圖書館近期也將採購許多電子書、電子雜誌、電子資料庫，還準備添購平板電腦放在圖書管內可使用，將來同學在家就可以下載電子書，在家就可觀看。

**七、問題討論**

數媒三A同學提問

(提問一):

第一點我們有專業教室，我們以四節課有兩門課的教室都在觀管系的電腦教室上課，然後老師要上課就是給我們略覽可是會一直當掉，導致電腦螢幕的畫面無法同步。

第二點希望學校能夠把扣考制度改掉，因為毫無嚇阻作用。我舉一個真實的例子：有同學只有一個學期只上前一個月的課，然後當他得知要被扣考的時候他就跑去找班導求救。難後班導也讓他過然後他也沒有扣考這讓天天來學校的同學有點不公平。

觀管系主任(回覆第一點)

觀管系的電腦比一般所謂的文書處理的電腦我們的電腦裡面並沒有買這些的加附卡.，一般來說我們在102年我們就有編列預算要把我們的主機給淘汰，所以我們裡面會購買一些加附卡，可能未來再做一些影像的傳輸方面會比較好，那所以比較抱歉我們觀管系因為一般我們課程內比較沒有上到圖形設計的課程那回答道這邊謝謝。

數媒系主任(回覆第一點)

因為這一學期學校說要節能減碳，所以星期一和星期二日新樓就沒有排課，所以就把課程排到涵德樓，有聽到同學反應就說因為我們自己本身的電腦在處理我們自己課程上面會比較流暢一點。所以會導致上課的困擾。

教務處(回覆第一點)

基本上教務處大概有些原則讓各系來珍惜，專業課程還是在專業教室上課，所以這個原則一直都沒變。 系上再討論的時候這個點要考量上去，會比較容易在選擇排程上較順暢。

副校長(回覆第一點)

當初我們系就有共識了，但專業教室就平均了，該到哪裡就到哪裡上課，不要影響同學的權益。學校有這麼好的設備，如果被弄壞了就很麻煩請同學注意一下。

那另一個問題是扣考(

數媒系主任(回覆第二點)像我們班有男生在燦坤電子上班，所以有時候晚上也要上班，那也是從一年級就有這種狀況，經常會曠課，但是他真的又有心想把這大學四年念完，所以他有時候萬一曠課曠太多節也到扣考邊緣，他就會向我求情拜託我去跟課任老師講，狀況大概是這樣。)

教務長(回覆第二點)，有些事情在那邊會有大家都會有一個壓力，那當然有一些人還是會想一些雜七雜八的辦法，可是萬一如果拿掉扣考了，那大家就會認為說沒有扣考了，那可能就沒人來，這也是老師在這方面一個困擾。

副校長(回覆第二點)我們的處理方法是這樣，有時候他到了會加分，那按照考試幾分就幾分，他很困擾也很想學，但是因為我們本來就有這個規定，所以還是要按照規矩。就在跟老師溝通，那做任何事每個人公平最重要。

行管二A同學提問

(提問二):

我是行二A的，那我從新生到二年級上學期都當班代，我想問一個大家都很困擾的問題就是說，我們學校有所謂的課程那有買書的問題，我連續兩次碰到的問題是，課表當初我們在開學的時候，我都會先去學校系統去下載下來，但是實際上課的情形跟我們課表上的不符合，又收到書費的繳費單，那這樣每次都為了退書，買書，或是臨時更換老師的課程已經耽誤到我們上課的時間，又加上說老師很盡心盡力教我們，所以老師第一週第二週他為了要上課都不給我們時間去換書弄書那些之類的，那像我這次二年級也是，像這次買書換書總共換了兩本書，那老師也是原本別的科系上的那臨時又換一個老師上，他書完全都不一樣，那根本都造成我們上課的困擾，然後又加上說再做都是社會人士，不可能每一次都是全部的人都到齊，就變成說要等他們，然後又牽到益知書局又有時間性，那根本就造成我們的困擾，那有沒有辦法就是請師長們就是說安排系上的課程還有益知書局還有教務處把課排清楚，這樣我們根本不會有書買不到，或者是者說要退書老師又說要換書之類的問題，那像我們這樣一學期三四萬塊，同學都已經繳了錢那之後又要跟同學收錢，我想大家心裡一定不好受，加上總務如果又要收錢，那又要等全部交了益知書局才同意，那一定又一兩個沒來上課，那又造成我們的困擾，請老師互相幫忙一點謝謝。

行管主任(回覆)

會有書籍變動主要還是兼任老師才會有的情況發生，主任這邊會再去了解那幾門課程有這樣的情況發生。

副校長(回覆)

1.學校聘的兼任老師應要能教同門課成的任何教材課本，所以不應該更換教材。

2.益知本身不會主動換教材，如果有特殊需要換教材時，會經過系主任同意， 所以系主任這邊要安排轉達益知書局

觀管系主任(回覆)

學校跟兼任老師收書單時間是在每年6月與12月，但往往這時間點的兼任老師尚未聘好，所以會有書單沒辦法先開好的情況發生，所以希望學校收書單時間能夠往後延一些時間，避免有同學所述情況發生。

許老師(回覆)

6月及12月教務處會做收到書單匯集，然後交給會計室做書單繳費聯，如果各系有更新時，教處處也會向益知書局更新，一直到開學前一周，甚至前一天如果教材有做變動，教務處都會向益知書局反映做更新動作。

副校長(回覆)

建議教務處將教材表單要做修改，原則上教材已開立好就不更改，要是有特殊情況時，教務處需要訂立規範把關，所以:1.請教務處研究一下表單的設計，2益知書局在開學前一天都可以做書籍的更換，但是如有更換時，系上就必須跟教務處盡快聯絡，好讓教務處盡快通知益知書局做換書動作，副校長也會在明年2月份時關心瞭解這個議題。

資管二A同學提問

(提問三):

1.學校場所是否有設置監視器?

2.安全帽被偷何處申訴?

3.日新樓的無線網路架設進度?

總務長(回覆第一點)

機車停車棚有少部分監視器，大樓內部、電梯、也都有裝設監視器。

總務長(回覆第二點)

安全帽不見時可先向教官室或學務處進修組詢問，如果有錄到影片時，可以把監視器內容提供給同學指認。

副校長(回覆第二點)

同學們除了把自己的物品收納好之外，學校如果能做到及改善的地方也會盡量幫忙同學。

圖資中心(回覆第三點)

無線網路目前架設中，預計11月底12月初左右架設完成。

副校長(回覆)

請丕貞老師發信給日新樓各系院告知無線網路預定架好時間點，與其被追不如主動告知。

進院專應英系三A同學提問

(提問四):

應英系課程選修希望偏向本系英文專業課程，其他例如篇向行銷課程較不時用。

教務長(回覆)

本來應英系課程偏向休閒觀光為導向，所以課程設計上有多元方向，但是要改課程架構可能有點晚，下學期選課時會在選修部份可以開一些偏向英文的課程，讓同學可以選則。

副校長(回覆)

當然學一些行銷學也是能學到一些關於行銷的術語，課程可以在跟系主任討論。

**八、臨時動議**

**九、主席結論**

有任何問題歡迎同學寫信反應給各單位，各為同學所反應的問題，有須要後續動作，我們這邊都會跟摧，謝謝各位同學。

**十、散會**(20：00)